

## 【OnRPA レポート】

## ●Windows Update により調査結果が「No Response」となる事象について

## 1. 事象発生状況

ロボ PC の Windows Update において、Windows Update が完了しているにもかかわらず OnRPA の調査画面上の全てのロボ PC が「No Response」と表示される場合があります。

Windows Update の実施前には OnRPA は問題なく利用できており、設定等に問題は無いはずですが、再度ロボ PC の設定を見直すと Windows Update 後に一部の設定が無効化されている場合があります。このような場合には、ロボ PC を再度設定し直すか複数回のリブートにより問題が解消されることが確認されています。

## 2. 想定される原因

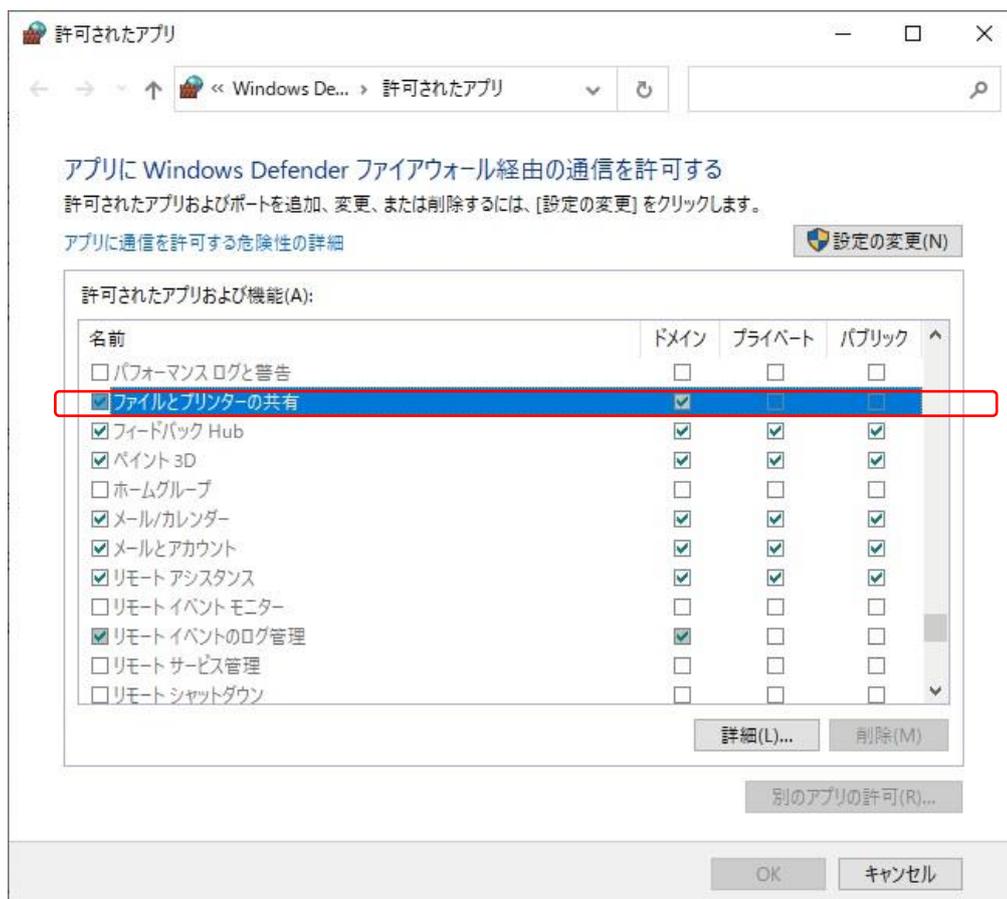
Microsoft 社のサポートページ、「Windows10 のバージョンアップを行った際にファイアウォールの許可規則が無効化されてしまう」という事象が公開されています。

<https://jpwinsup.github.io/blog/2021/04/11/Networking/Firewall/FirewallPermissionRules-disabled/>

上記内容が本不具合の原因となる可能性が高いと思われます。

これは、アプリケーションパッケージからファイアウォールの設定が不完全とみなされた場合その許可設定が無効化される場合があるというものです。

弊社の検証環境でも Windows ファイアウォールの許可されたアプリ画面で下記のような設定が確認されました。



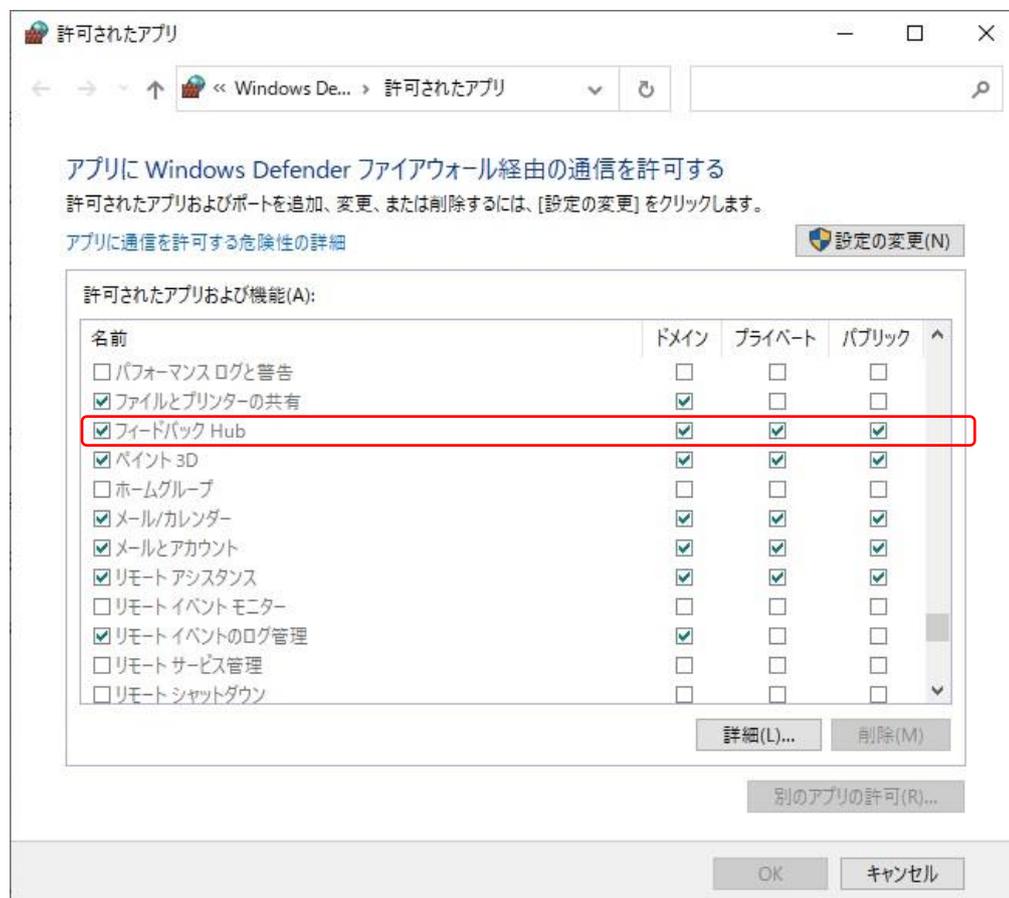
OnRPA の動作に関連する“ファイルとプリンタの共有”の許可がグレー表示になっています。

(OnRPA 管理者ガイドの“Microsoft ネットワーク用ファイルとプリンタ共有の有効化について”に関連)ただし、弊社検証環境では OnRPA は正常動作しています。

### 3. 対策

Windows ファイアウォールの許可されたアプリ画面にてグレーアウトされている部分が見受けられたとしても、必ず OnRPA にて「No Response」表示するわけではなく、なんらかの条件が合致した場合のみ事象が発生していると考えます。対策としては、Microsoft 社のサポートページの記載のようにグレーアウトされている部分の無効化/有効化の実施となります。

弊社検証環境では不具合は発生していませんが、これによりグレーアウトは解消されました。



また、ロボ PC の再起動により問題が解消されることも確認されていますので、上記対応でも解消されない場合には、ロボ PC の再起動を数回繰り返すことを推奨します。

### 4. その他

Microsoft 社による公式記事ではありませんが、Windows Update を実施した後に“リモートデスクトップが接続できない”、“ネットワークの場所がドメインからパブリックになっている”、“Windows ファイアウォールのポリシーが変更される”など様々な事象が散見されるようです。ロボ PC の Windows Update の後はその OS としての動作を確認されることを推奨します。

\* 「OnRPA」は、株式会社アクシオの登録商標です。

\* 記載された内容は動作保証するものではありません。ご利用環境にてご確認ください。

\* 記載された内容は予告なしに変更する場合がございます。掲載の社名、製品名は一般に各社の商標、登録商標です。