

- ご利用環境（端末環境・ドメイン環境）の確認とOnRPA®デスクトップ調査結果に「No Response」と表示され接続できない場合をご覧ください。

1. OnRPA®をインストールする端末環境

利用環境	確認内容	参考資料
PC	Windows10 Pro、Windows11 Pro（.NET Framework4.6以上）のPCにインストールしてご利用いただけます。Homeエディションはドメイン参加出来ないため利用できません。（本紙「非ドメイン環境」をご確認ください）	「管理者ガイド 2-3」
仮想デスクトップ	VDIやSBC方式の仮想環境でも利用可能ですが、仮想デスクトップの場合はユーザプロファイル等が操作される場合（ログオン毎にプロファイルが初期状態に戻ってしまう）など環境による影響がありますのでお客様にて利用環境での動作確認が必要となります。	「管理者ガイド 2-3」
シンククライアント	Linuxや独自OSのシンククライアント端末には利用できません。また、Windowsベースのシンククライアント端末でOnRPA®を実行される場合には、お客様にて動作確認が必要となります。また、シンククライアント端末の場合でもドメインに参加する必要があります。	「管理者ガイド 2-3」

2. ドメイン環境

利用環境	確認内容	参考資料
ドメイン環境	「接続先PC」と「接続先PC」のどちらもActive Directoryにおける同一のドメインに参加させた環境で動作します。	「管理者ガイド 3-1」
非ドメイン環境	非ドメイン（Active Directory未導入）環境においても利用可能となりますが、個々のPCに権限設定が必要となるため、運用が煩雑になるばかりでなくセキュリティリスクにつながる恐れがあります。また、OnRPA®はドメイン環境で利用されることを前提とするため、非ドメイン環境での評価は行っておりません。非ドメイン環境独自のトラブルが発生した場合などサポートできない場合があります。	「管理者ガイド 3-1」 「非ドメイン環境におけるOnRPA®の利用」

3. 「No Response」と表示されて接続できない

	確認内容	対応・参考資料
①	「接続元PC」から「接続先PC」への疎通は問題ないでしょうか。疎通確認できない場合は、「接続先PC」が起動されているかご確認ください。	「接続先PC」が起動しているのに疎通確認できない場合は、ネットワークが要因と考えられますので、ネットワーク管理者にご確認ください。
②	「接続元PC」と「接続先PC」は同じドメインに参加していますか？動作環境として、Active Directoryのドメインに参加している必要があります。	「管理者ガイド 2-2」
③	「接続元PC」にログインしたアカウントは、調査対象である「接続先PC」に対してリモートデスクトップ接続可能な権限を持っていますか？また、ログインしたアカウントと別アカウントでリモート接続する場合には、リモート接続するアカウントも同様に権限を持っている必要があります。	「管理者ガイド 3-1」
④	「接続先PC」のWindowsファイアウォールの設定を実施していますか？Windowsファイアウォールを利用している場合は通信許可を設定する必要があります。	「管理者ガイド 3-5」
⑤	Microsoftネットワーク用ファイルとプリンターの共有が「有効化」されていますか？通常は「有効化」されていますが、セキュリティポリシーなどで「有効化」されていない場合があります。	「管理者ガイド 3-7」
⑥	「接続先PC」のリモートデスクトップ接続（RDP）のポート番号の変更を行いましたか？製品版OnRPA®では標準とは異なるポート番号を使用するため、ポート番号の変更が必要となります。評価版OnRPA®では変更の必要はありません。	「管理者ガイド 3-2」