

● OnRPA経由で接続できない場合をご覧ください。

1. OnRPA®をインストールする端末環境

利用環境	確認内容	参考資料
PC	Windows10 Pro、Windows11 Pro（.NET Framework4.6以上）のPCにインストールしてご利用いただけます。Homeエディションはドメイン参加出来ないで利用できません。（本紙「非ドメイン環境」をご確認ください）	「管理者ガイド 2-3」
仮想デスクトップ	VDIやSBC方式の仮想環境でも利用可能ですが、仮想デスクトップの場合はユーザプロファイル等が操作される場合（ログオン毎にプロファイルが初期状態に戻ってしまう）など環境による影響がありますのでお客様にて利用環境での動作確認が必要となります。	「管理者ガイド 2-3」
シンクライアント	Linuxや独自OSのシンクライアント端末には利用できません。また、Windowsベースのシンクライアント端末でOnRPA®を実行される場合には、お客様にて動作確認が必要となります。また、シンクライアント端末の場合でもドメインに参加する必要があります。	「管理者ガイド 2-3」

2. ドメイン環境

利用環境	確認内容	参考資料
ドメイン環境	「接続元PC」と「ロボPC」のどちらもActive Directoryにおける同一のドメインに参加させた環境で動作します。	「管理者ガイド 3-1」
非ドメイン環境	非ドメイン（Active Directory未導入）環境においても利用可能となりますが、個々のロボPCに権限設定が必要となるため、運用が煩雑になるばかりでなくセキュリティリスクにつながる恐れがあります。また、OnRPA®はドメイン環境で利用されることを前提とするため、非ドメイン環境での評価は行っておりません。非ドメイン環境独自のトラブルが発生した場合などサポートできない場合があります。	「管理者ガイド 3-1」 「非ドメイン環境におけるOnRPA®の利用」*

*「非ドメイン環境におけるOnRPA®の利用」は、製品に同梱されておりませんので購入元にご確認ください。

3. OnRPA経由で接続できない

* 詳細は「管理者ガイド 1-3」参照

	OnRPA調査結果	確認内容	対応・参考資料
①	Err[1722]未疎通 *ver2.0以前では No Response	「接続元PC」から「ロボPC」への疎通は問題ないでしょうか。疎通確認できない場合は、「ロボPC」が起動されているかご確認ください。	「ロボPC」が起動しているのに疎通確認できない場合は、ネットワークが要因と考えられますので、ネットワーク管理者にご確認ください。
②		「ロボPC」のWindowsファイアウォールの設定を実施していますか？ Windowsファイアウォールを利用している場合は通信許可を設定する必要があります。	「管理者ガイド 3-5」
③		Microsoftネットワーク用ファイルとプリンターの共有が「有効化」されていますか？ 通常は「有効化」されていますが、セキュリティポリシーなどで「有効化」されていない場合があります。	「管理者ガイド 3-7」
④	Err[5]権限無し *ver2.0以前では No Response	「接続元PC」にログインしたアカウントは、調査対象である「ロボPC」に対してリモートデスクトップ接続可能な権限を持っていますか？また、ログインしたアカウントと別アカウントでリモート接続する場合には、リモート接続するアカウントも同様に権限を持っている必要があります。	「管理者ガイド 3-1」
⑤	Err[0]要調査	本表①～⑤の内容を確認ください。解決できない場合には、想定外のエラーになりますためアクシオまでお問い合わせください。	本表①～④の内容を確認
⑥	「user 名」または「表示名」使用中	対象の「ロボPC」は user 名 または 表示名 が使用中です。「ロボPC」に表示されたユーザがリモートログオンまたはローカルログオンしていないかご確認ください。	「管理者ガイド 1-3」
⑦	接続禁止時間です。	対象の「ロボPC」に接続禁止時間が設定されています。接続禁止時間の設定を確認ください。	「管理者ガイド 1-1 ④」
⑧	接続可能	OnRPAの調査結果に「接続可能」と表示されるが、リモートデスクトップ接続できない場合 「ロボPC」のリモートデスクトップ接続（RDP）のポート番号の変更を行いましたか？製品版OnRPA®では標準とは異なるポート番号を使用するため、ポート番号の変更が必要となります。 評価版OnRPA®ではポート番号の変更は必要はありません。	「管理者ガイド 3-2」

*「OnRPA」は、株式会社アクシオの登録商標です。

*「WinActor」は、NTTアドバンステクノロジ株式会社の登録商標です。

*掲載の社名、製品名は一般に各社の商標、登録商標です。

*記載された内容は予告なしに変更する場合がございます。